

# Salgs- og leveringsbetingelser for flytning og opbevaring

## **§ 1 Kunden**

Ved kunden skal forstås den retmæssige ejer af gods/indbo til transport, behandling eller opbevaring, eller hvem, der på ejers vegne er bemyndiget til at bestille transport, behandling eller opbevaring af gods/indbo.

## **§ 2 Villkår**

Vilkår, som ikke fremgår af disse betingelser, eller i øvrigt er aftalt skriftligt mellem kunden og Brdr. Skov Flytteforretning, kan ikke gøres gældende. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er gældende for samtlige kundeforhold, medmindre andet er aftalt.

## **§ 3 Ansvar under flytning og opbevaring**

Stk. 1. Brdr. Skov Flytteforretning er kun ansvarlig for flytning af gods, som udføres af Brdr. Skov Flytteforretning alene.

Stk. 2 Brdr. Skov Flytteforretning er uden ansvar for bortkomst eller skader, der skyldes mangelfuld eller fejlbehæftet nedpakning, læsning og udpakning foretaget af kunden selv eller personer, der handler på dennes vegne. Flyttekasser, som er pakket af kunden selv eller personer, der handler på dennes vegne er ikke omfattet Brdr. Skov Flytteforretnings ansvarsforpligtelse.

Stk. 3. Brdr. Skov Flytteforretning er ansvarlig for bortkomst eller beskadigelse, når dette skyldes fejl eller forsømmelse af firmaet eller fra dets ansatte. Brdr. Skov Flytteforretning er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure.

Stk. 4. Kunden har pligt til senest 14 dage før flytningen skriftligt at gøre Brdr. Skov Flytteforretning opmærksom på, at der er tale om særligt værdifuldt gods såsom smykker, guld- og sølvvarer, orientalske tæpper, kunstgenstande og malerier.

Stk. 5. Brdr. Skov Flytteforretning er ikke ansvarlig for bortkomst eller beskadigelse af genstande, jf. stk. 4, medmindre disses særskilte værdi er fastslået over for og deklareret til Brdr. Skov Flytteforretning, samt skriftlig aftale foreligger om disses særlige transport/opbevaring.

Stk. 6. Brdr. Skov Flytteforretning er ikke ansvarlig for informationer, der af kunden er forkert oplyst eller udladet i forbindelse med tilbudsgivning. Har kunden givet forkerte oplysninger, forbeholder Brdr. Skov Flytteforretning sig til at revidere afgivet tilbud ud fra faktiske oplysninger.

Stk. 7. Medmindre flytningen er bestilt med en total nedpakning, har kunden ansvar for omfanget af indbo, der skal medtages eller efterlades. Er man ikke til stede under flytningen eller taget afsted inden afslutning, er dette kundens eget ansvar. Brdr. Skov Flytteforretning kan ikke stilles til ansvar overfor mangler eller indbo, der er taget for meget med.

Stk. 8. Brdr. Skov Flytteforretning er ikke ansvarlig for indirekte skader og afledte tab, men således kun ansvarlig for direkte tab, som forårsages af en skade. Skader efter f.eks. et strømafbudt køle/fryseskab, dækkes ikke.

#### **§ 4 Flyttekasser**

Stk. 1. Ved levering af flyttekasser skal skriftligt kvittere for modtagelse og antal.

Stk. 2. Efter modtagelsen skal kunden inden for 2 dage reklamere over ødelagte eller overskrevede flyttekasser.

Stk. 3. Der må ikke skrives direkte på flyttekassen. Såfremt der skal tekst på flyttekassen, må der påklisteres labels på flyttekassens gavl ved håndtaget.

Stk. 4. Overtrædelse af stk. 3. takseres som køb af flyttekassen.

Stk. 5. Kassen leveres med "syningen" opad. Ved levering gives der anvisning til modtageren herom. Kassen skal opstilles lodret med syningen opad til levering.

Stk. 6. Ved overtrædelse af stk. 5 pålægges håndteringsgebyr på 5 kr. ekskl. moms pr. kasse.

Stk. 7. Flyttekasser skal altid pakkes efter anvisningen (2 lag bund og 2 lag sider), som gives af flyttemanden ved levering af kasserne. Brdr. Skov Flytteforretning er uden ansvar for skader som følge af forkerte samlede flyttekasser, jf. § 3. stk. 2.

#### **§ 5 Nedpakning**

Stk. 1. Når der er givet en fast pris på flytningen, skal al indbo og gods være pakket ned og klar til flytning ved flyttemændenes ankomst til fraflytningsadressen.

Stk. 2. Såfremt stk. 1 ikke er overholdes, forbeholder Brdr. Skov Flytteforretning sig retten til at udføre opgaven på timepris i stedet.

Stk. 3. Brdr. Skov Flytteforretning forbeholder sig retten til at annullere eller udskyde flytteopgaven, såfremt Brdr. Skov Flytteforretning af direkte eller indirekte årsager bliver tvunget til dette. En sådan annullation eller udskydelse sker uden nogen form for kompensation for nogen parter.

Stk. 4. Kunden skal sørge for, at skrøbelige genstande - såsom antikviteter, skrøbelige skulpturer, større glaskunst, vaser, billeder med glasramme - bliver nedpakket forsvarligt. Bobleplast er i den forbindelse foretrukket. Lampeskærme skal være demonteret fra lampen, da disse ellers ikke kan pakkes forsvarligt under transport.

Stk. 5. Kunden skal til enhver tid overholde Flytteguide for privat eller erhverv i henhold til Brdr. Skov Flytteforretnings hjemmeside ([www.brdr-skov.dk](http://www.brdr-skov.dk)).

Stk. 6. Brdr. Skov Flytteforretning ifalder ikke ansvar for kundens manglende overholdelse af Flytteguiden, jf. stk. 5.

Stk. 7. Brdr. Skov Flytteforretning bærer ansvaret for gods, som er nedpakket af firmaet alene.

#### **§ 6 Reklamationer**

Stk. 1. Kunden har pligt til inden for 48 timer efter modtagelse af godset at efterse samtlige genstande med henblik på omfangsvurdering af eventuelle skader.

Stk. 2 Krav om synlige skader eller mangler opdaget under flytningen må tilstilles Brdr. Skov Flytteforretnings chauffør/formand på opgaven ved modtagelse af godset om muligt. Straks herefter rettes henvendelse til Flytteforretning kontor. Eventuel billeddokumentation og skadesanmeldelse skal fremsendes på forlangende, og skal være Brdr. Skov Flytteforretning i hænde senest efter 48 timer.

Stk. 3. For øvrige skader skal reklamation (skriftligt) være Brdr. Skov Flytteforretning i hænde senest 48 timer efter modtagelse af gods/indbo. Overholdes ovennævnte frister ikke, vil erstatningskrav ikke kunne gøres gældende.

## **§ 7 Erstatning**

Stk. 1. Brdr. Skov Flytteforretnings erstatningspligt opgøres til dagsværdi, jf. Erstatningsansvarsloven.

Stk. 2. Erstatning kan ikke overstige det af kunden dokumenterede tab ved beskadigelse eller bortkomst og højst andrage 25.000 kr. pr. kolli eller indholdet af en flyttekasse. og max 500.000 pr. flytteopgave (ved opbevaring max. 1 års leje), medmindre der er truffet særlig skriftlig aftale herom. Kundens selvrisiko er kr. 600,00 ved enhver skade.

Stk. 3. Malerier, kunstgenstande, antikviteter, ægte tæpper og lignende genstande erstattes med max kr. 25.000 pr. genstand medmindre andet er aftalt. Genstande med en større værdi skal Brdr. Skov Flytteforretning have besked om, jf. § 3, stk. 4 og 5. Der laves særskilt aftale om forsikring, hvorfor særskilt aftale om maksimal dækning for disse behandles separat i den skriftlige aftale.

Stk. 3. Når erstatningen er betalt, overgår ejendomsretten af det bortkomne/beskadigede til Brdr. Skov Flytteforretning. I stedet for kontant erstatning kan Brdr. Skov Flytteforretning vælge at lade det beskadigede reparere (håndværksmæssigt korrekt).

Stk. 4. De maksimale erstatningskrav kan forhøjes efter forudgående skriftlig accept fra Brdr. Skov Flytteforretning.

Stk. 5. Mindre skader opstået på dørkarme, vinduer erstattes ikke.

Stk. 6. Gods, der på grund af sin beskaffenhed ikke kan tåle de normale påvirkninger, der vil forekomme ved en flytning, erstattes ikke.

Stk. 7. Medmindre der foreligger skriftlig aftale herom, er Brdr. Skov Flytteforretning ikke ansvarlig for bortkomst/skade af penge, pengeeffekter, smykker, guld, sølv, juvel-sten eller lignende.

## **§ 8 Betaling**

Stk. 1. Tilbud er gældende i 30 dage. Prisberegning vedr. kørsel på timebasis påbegyndes ved afrejse fra Brdr. Skov Flytteforretnings domicil og afsluttes ved hjemkomst til Brdr. Skov Flytteforretnings domicil.

Stk. 2. Timeprisen beregnes pr. påbegyndt halve time.

Stk. 3. Ved for sen betaling påregnes gebyr og rente i henhold til gældende lovgivning.

Stk. 4. Brdr. Skov Flytteforretning har tilbageholdelsesret for den aktuelle fragt, svarende til den mængde indbo, der dækker det aktuelle fakturabeløb.

Stk. 5. Hvis en bestilt opgave afbestilles senere end 48 timer før den aftalte transportdag, (ved internationale flytninger 72 timer før opgavens påbegyndelse), er Brdr. Skov Flytteforretning berettiget til at afkræve kunden 35 % af det afgivne tilbud på fastpris, og 35 % af timebetalingen for 8 timer, såfremt der er afgivet timebaseret pris.

Stk. 6. Har man ikke anden en skriftlig aftale med Brdr. Skov Flytteforretning, skal lejede flyttekasser inden for 2 uger fra flyttedatoen leveres tilbage eller stilles til rådighed for afhentning, såfremt der er aftalt og betalt for afhentning. Formås dette ikke, betragtes dette som køb, for hvilket Brdr. Skov Flytteforretning forbeholder sig retten til at fakturere.

Stk. 7. Særskilt aftale må træffes, hvis kunden ønsker ned- og udpakning, eller hvis flytningen indeholder genstande som vejer over 90 kg.

Stk. 8. Såfremt genstand har en vægt over 90 kg., og kunden ikke har oplyst dette, forbeholder Brdr. Skov Flytteforretning sig retten til at tage byrdetillæg pr. pågældende kolli.

Stk. 9. Brdr. Skov Flytteforretning forbeholder sig retten til at efterfakturere smudstillæg for særligt beskidte genstande.

### **§ 9 Internationale flytninger**

Stk. 1. Kunden erklærer med sin underskrift på ordrebekræftelse, at der ikke befinder sig toldpligtigt eller ulovligt gods i indboet (f.eks. Spiritus, narkotika, pornografi, våben, fødevarer, væsker, organisk materiale, m.v.)

Stk. 2. Brdr. Skov Flytteforretning forbeholder sig retten til at ændre den aftalte pris, såfremt der 10 dage efter tilbuddet sker udefra kommende ændringer vedr. takster (f.eks. afgifter, fragter, valutakurser, m.v.) Brdr. Skov Flytteforretning informerer snarest muligt kunden om dette.

Stk. 3. Kundens afbestilling af flytning/transport skal meddeles Brdr. Skov Flytteforretning senest 72 timer før aftalte dato for flytning til udlandet. Hvis afbestillingen ikke sker rettidigt betaler kunden compensation, jf. § 8 stk. 5.

Stk. 4. Betaling ved udlandsflytninger sker før pålæsning.

### **§ 10 Opmagasiner**

Stk. 1. Hurtigt fordærvelige varer, samt farligt gods modtages ikke til opbevaring, medmindre der er truffet særlig, skriftlig aftale herom.

Stk. 2. Brdr. Skov Flytteforretning har ikke pligt til rengøring eller vedligeholdelse af det opbevarede, medmindre der er truffet særlig, skriftlig aftale herom.

Stk. 3. Kunden har pligt til at oplyse, hvis der er eller genstande af særligt høj værdi.

Stk. 4. Det står kunden frit for at besigtige lokalerne under opbevaring.

Stk. 5. Brdr. Skov Flytteforretning er ikke ansvarlig for skader eller bortkomst, der er opstået under transport eller under indboets indsættelse på lager, som er udført af kunden eller personer, der handler på dennes vegne.

Stk. 6. Besigtigelse af det opbevarede gods, samt udtagning af enkelte ting m.v. kan ske efter forudgående aftale med Brdr. Skov Flytteforretning. Arbejdet der er forbundet hermed beregnes på timebasis, medmindre andet er aftalt.

Stk. 7. Såfremt gods som ikke tåler samme miljø, som almindelig indbo skal opbevares, skal der gives særskilt, skriftlig meddelelse til Brdr. Skov Flytteforretning herom.

Stk. 8. Gives der ikke meddelelse, ifalder Brdr. Skov Flytteforretning ikke ansvar for skader, som er opstået ved opbevaring af gods, jf. stk. 7.

### **§ 11 Opsigelse af opmagasineringsaftale**

Stk. 1. Kunden kan til enhver tid opsigte aftalen med 5 dages varsel.

Stk. 2. Brdr. Skov Flytteforretning kan til enhver tid opsigte aftalen med 1 måneds varsel.

### **§ 12 Faktureringsadresse**

Stk. 1. Brdr. Skov Flytteforretning henvender sig til kunden på den senest oplyste adresse. Forsømmer kunden at anmelde adresseændring til Brdr. Skov Flytteforretning, er kunden ansvarlig for alle økonomiske tab for Brdr. Skov Flytteforretning som følge heraf.

### **§ 13 Betaling**

Stk. 1. Lejen betales forud den første hverdag i hver måned, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Stk. 2. Forinden udleveringen kan ske, skal ethvert tilgodehavende til Brdr. Skov Flytteforretning være betalt.

### **§ 14 Tvangssalg**

Stk. 1. Er betalingen ikke faldet efter tre rykkere samt skriftlig anbefalet påkrav om betaling, forbeholder Brdr. Skov Flytteforretning sig ret til at sælge de opmagasinerede ting på aktion, og køre resten til genbrug.

Stk. 2. Brdr. Skov Flytteforretning vil bortsælge så meget af indboet, at alle firmaets udgifter og omkostninger er dækket. Eventuelt overskydende salgssum udbetales til kunden.

### **§ 15 Tingforsikring under opbevaring**

Stk. 1. Ved opbevaring på Brdr. Skov Flytteforretning lagerlokaler benytter kunden sin egen indboforsikring. Det er her nødvendigt, at kunden selv gør forsikringsselskabet opmærksom på opbevaringsstedet. (En indboforsikring dækker blandt andet skader efter brand, vand og indbrud, hvor der er brudt ind i en aflåst bygning.)

Stk. 2. Beskadigelse eller bortkomst af det opmagasinerede som skyldes fejl eller forsømmelse fra Brdr. Skov Flytteforretning dækkes af Brdr. Skov Flytteforretnings erhvervsansvarsforsikring.

### **§ 16 Kundens ansvar for nøgler**

Stk. 1. Kunden modtager den eneste nøgle til lagerrummet, og ifalder det fulde ansvar for nøglen.

Stk. 2. Såfremt kunden mister nøglen, ifalder kunden ansvar for de økonomiske konsekvenser heraf – herunder opbrud af lagerrummet samt ny lås.

### **§ 17 Værneting**

Twister afgøres ved retten i Holbæk.

**§ 18 Lovgrundlag**

Tvister afgøres efter gældende dansk national lovgivning.

